

Πολιτική διαχείρισης αναφορών/καταγγελιών

Η Intercomm Foods (η εταιρεία), στο πλαίσιο της επιχειρηματικής ηθικής, επιδιώκει να λειτουργεί σε ένα διαφανές επιχειρηματικό περιβάλλον.

Σε συμμόρφωση με τον Ν. 4990/2022, («Προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου»), η εταιρεία λειτουργεί με πλήρη εχεμύθεια, σύστημά για την υποβολή αναφορών/καταγγελιών. Αυτό το σημαντικό εργαλείο, σκοπεί στη μείωση των κινδύνων, τον εντοπισμό και την πρόληψη αθέμιτων πρακτικών, την αποτροπή ανήθικης συμπεριφοράς και τη διατήρηση της εμπιστοσύνης στις δραστηριότητές της εταιρείας και επιτρέπει ενεργούμε εγκαίρως σε περιπτώσεις παράτυπης συμπεριφοράς.

Ο σκοπός αυτής της πολιτικής διαχείρισης καταγγελιών, είναι να προστατεύσει τη φήμη της εταιρείας, να συμβάλλει στην αποκάλυψη παραβιάσεων που θίγουν τα συμφέροντα μιας επιχείρησης, να αποσαφηνίσει το εύρος, τη λειτουργία και τη διαδικασία έρευνας των καταγγελιών, να ενθαρρύνει τα ενδιαφερόμενα μέρη να εκφράσουν έγκαιρα και χωρίς δισταγμό τις τυχόν σοβαρές ανησυχίες τους και να ενισχύει την εμπιστοσύνη των πελατών, των προμηθευτών, των συνεργατών και του ανθρώπινου δυναμικού της εταιρείας.

Η εταιρεία έχει ορίσει Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.) και διασφαλίζει ότι η παραλαβή της καταγγελίας/αναφοράς επιβεβαιώνεται στον αναφέροντα εντός προθεσμίας επτά (7) εργάσιμων ημερών από την ημέρα παραλαβής και ότι παρέχεται ενημέρωση στον αναφέροντα για τις ενέργειες που αναλαμβάνονται μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, το οποίο δεν υπερβαίνει τους τρεις (3) μήνες από τη βεβαίωση παραλαβής.

1. Πότε πρέπει να γίνει μία αναφορά/καταγγελία

Το σύστημα αναφοράς/καταγγελίας μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να μας ειδοποιήσει για σοβαρούς κινδύνους που επηρεάζουν τα άτομα, την εταιρεία μας, την κοινωνία ή το περιβάλλον.

Το σύστημα αναφοράς/καταγγελίας μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να αναφερθούν σοβαρές παρατυπίες ή κακές πρακτικές ή υποψίες που σχετίζονται με οποιοδήποτε από τα ακόλουθα θέματα:

- Παραβιάσεις νόμων και κανονισμών όσον αφορά τη λογιστική, τα θέματα ελέγχου, το τραπεζικό και οικονομικό έγκλημα ή τους νόμους κατά της δωροδοκίας, όπως η κατάχρηση περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας ή των πελατών της,
- Παραβιάσεις δημοσίων συμβάσεων, των κανόνων της Ένωσης περί ανταγωνισμού και πράξεις που παραβαίνουν τους κανόνες για τη φορολογία των εταιρειών,
- Παραβιάσεις στους τομείς της προστασίας της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και της ασφάλειας των συστημάτων δικτύου και πληροφοριών,
- Σοβαρές παρατυπίες σχετικά με τα ζωτικά συμφέροντα της εταιρείας ή του δικτύου της ή τη ζωή ή την υγεία ατόμων, συμπεριλαμβανομένων κινδύνων για το κοινό ατόμων ή την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως για παράδειγμα σοβαρά περιβαλλοντικά εγκλήματα ή μη συμμόρφωση με τους κανόνες υγείας και ασφάλειας,
- Παραβίαση της πολιτικής της εταιρείας, για την καταπολέμηση των διακρίσεων, της βίας και παρενόχλησης στην εργασία και κυρίως σοβαρές μορφές διακρίσεων ή παρενόχλησης, όπως λεκτική ή σωματική έλλειψη σεβασμού ενός ατόμου λόγω της καταγωγής, της θρησκείας, του σεξουαλικού προσανατολισμού, της ειδικής κατάστασης ή άλλου,

- Παραβίαση των κανόνων περί δωροδοκίας, της δεοντολογίας της εταιρείας, οποιασδήποτε από τις πολιτικές της εταιρείας ή των νόμων και κανονισμών που ισχύουν για την εταιρεία μας ή το προσωπικό της εταιρείας.
- Πράξεις που μπορεί να συνιστούν απάτη ή και διαφθορά,
- Παραβιάσεις της ισχύουσας νομοθεσίας για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, όπως η μη συμμόρφωση με μέτρα δέουσας επιμέλειας πελατών μας ή με υποχρεώσεις αναφοράς

Ο κατάλογος αυτός είναι ενδεικτικός και περιλαμβάνει το είδος τις κατηγορίες των ζητημάτων που εμπίπτουν στο πλαίσιο αυτής της πολιτικής.

2. Ποια πρόσωπα που προβαίνουν σε καταγγελία προστατεύει ο Νόμος.

- Στους εργαζομένους, με πλήρη ή μερική, μόνιμη ή εποχιακή απασχόληση, μη μισθωτούς, αυτοαπασχολούμενους ή συμβούλους ή εργαζομένους με τηλεργασία,
- στους μετόχους και τα πρόσωπα που ανήκουν στο διοικητικό, διαχειριστικό ή εποπτικό όργανο, περιλαμβανομένων μη εκτελεστικών μελών,
- στους εθελοντές και ασκούμενους, αμειβόμενους ή μη,
- στους εργαζομένους αναδόχων, υπεργολάβων και προμηθευτών,
- σε πρώην εργαζόμενους (συμπεριλαμβανομένων των συνταξιούχων)
- σε υποψήφιους εργαζόμενους.
- σε τρίτα νομικά και φυσικά πρόσωπα που συνδέονται με τους καταγγέλλοντες και μπορεί να υποστούν αντίποινα σε εργασιακό πλαίσιο (π.χ. σε συναδέλφους ή συγγενείς των αναφερόντων).

Το άτομο που κάνει την αναφορά/καταγγελία δεν χρειάζεται να έχει υψηλό βαθμό βεβαιότητας ή αποδείξεων. Αρκεί η διατύπωση μιας ειλικρινούς υποψίας, εφόσον έχει βάσιμους λόγους να πιστεύει ότι η αναφορά είναι αναγκαία για να αποκαλυφθεί η παραβίαση, την οποία θεωρεί αληθινή.

Ο καταγγέλλων μπορεί να ενεργήσει ανώνυμα ή επώνυμα:

Ο καταγγέλλων έχει τη δυνατότητα να υποβάλει επώνυμη καταγγελία ηλεκτρονικά: με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση whistleblowing@intercomm.gr. Στο μήνυμα ο καταγγέλλων μπορεί να επισυνάψει κάποιο αρχείο. Η καταγγελία μπορεί να γίνει στα Αγγλικά και στα Ελληνικά.

Εάν ο καταγγέλλων δεν επιθυμεί να υποβάλει ένα μήνυμα επώνυμα, έχει την επιλογή να υποβάλλει την καταγγελία ανώνυμα και διασφαλίζεται η ανωνυμία του καθ' όλη τη διαδικασία.

Η εταιρεία ενθαρρύνει την υποβολή αναφορών/καταγγελιών και εγγυάται ότι όλα τα μηνύματα που λαμβάνονται θα αντιμετωπίζονται με εχεμύθεια. Η εταιρεία, δεσμεύεται να διατηρήσει μυστική την ταυτότητα του καταγγέλλοντος καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας, εκτός εάν η αποκάλυψή της κριθεί απαραίτητη για την αποτελεσματική διερεύνηση της υπόθεσης (π.χ. στο πλαίσιο οποιασδήποτε δικαστικής ή νομικής διαδικασίας).

Ο καταγγέλλων ενθαρρύνεται να κοινοποιήσει οποιαδήποτε πληροφορία είναι γνωστή σε αυτόν (όπως επαρκείς λεπτομέρειες για το συμβάν και το άτομο, ή τα άτομα που εμπλέκονται ή

είναι παρόντα καθώς και τεκμηρίωση που θα μπορούσε να επαληθεύσει αποτελεσματικά την εγκυρότητα του συμβάντος που καταγγέλθηκε), προκειμένου να διευκολύνει την έρευνα.

Η εταιρεία δεσμεύεται να προστατεύει από αντίποινα, τα πρόσωπα που καταγγέλλουν με καλή πίστη, χωρίς να κάνουν κατάχρηση του συστήματος διαχείρισης αναφορών/καταγγελιών.

Ωστόσο επισημαίνεται ότι απαγορεύεται ρητά, η εσκεμμένη καταγγελία ψευδών ή κακόβουλων πληροφοριών. Η κατάχρηση του συστήματος υποβολής αναφορών/καταγγελιών, ενδέχεται να οδηγήσει σε λήψη μέτρων κατά του προσώπου που διέπραξε την κατάχρηση αλλά και σε ποινικές κυρώσεις, σύμφωνα με τις προβλέψεις του Ν. 4990/2022.

3. Η διαδικασία έρευνας

A. Η ομάδα διαχείρισης αναφορών/καταγγελιών

Για την διαχείριση των αναφορών, η εταιρεία συνέστησε ομάδα διαχείρισης, η οποία αποτελείται από τρία μέλη, ένα εκ των οποίων είναι ο Υπεύθυνος Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.). Όλα τα άτομα της ομάδας, ενεργούν με πλήρη εχεμύθεια και ακεραιότητα.

Τα μέλη της ως άνω ομάδας έχουν συνάψει συμφωνία εμπιστευτικότητας, ιδίως όσον αφορά στις πληροφορίες που λαμβάνουν ως μέλη της ομάδας διαχείρισης αναφορών/καταγγελιών. Στη διαδικασία έρευνας ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν δικηγόροι, ή άλλοι εμπειρογνώμονες, υπό την προϋπόθεση γραπτής δέσμευσής τους για εμπιστευτικότητα. Επίσης εφόσον απαιτείται, η υπόθεση μπορεί να παραπεμφθεί ή να ανατεθεί σε συγκεκριμένα πρόσωπα εντός της εταιρείας.

Για τη διασφάλιση της αντικειμενικότητας και της ακεραιότητας της διαδικασίας, σε περίπτωση που το άτομο που αναφέρεται στην καταγγελία, συμπίπτει με ένα από τα μέλη της ομάδας διαχείρισης αναφορών/καταγγελιών, αυτή η σύγκρουση επισημαίνεται αμέσως και το άτομο που αναφέρεται στην αναφορά/καταγγελία, αφαιρείται από τη λίστα παραληπτών (ομάδα διαχείρισης για τη συγκεκριμένη καταγγελία) και δεν εμπλέκεται στη διερεύνηση της υπόθεσης.

B. Υποβολή αναφοράς/καταγγελίας - Λήψη μηνύματος

Η αναφορά/καταγγελία γίνεται μέσω της διεύθυνσης whistleblowing@intercomm.gr

Σε περίπτωση λήψης αναφοράς/καταγγελίας, η ομάδα διαχείρισης αναφορών/καταγγελιών αποφασίζει εάν θα αποδεχτεί ή θα απορρίψει το μήνυμα.

Η ομάδα διαχείρισης μπορεί να απορρίψει ένα μήνυμα και να περατώσει τη διαδικασία με την αρχειοθέτηση της καταγγελίας εάν ισχύει ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα κριτήρια:

- η φερόμενη συμπεριφορά δεν αποτελεί συμπεριφορά προς αναφορά σύμφωνα με τον Νόμο και την παρούσα πολιτική, ούτε στοιχειοθετεί παραβίαση που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας ή δεν συντρέχουν σοβαρές ενδείξεις για τέτοια παραβίαση,
- το μήνυμα δεν έχει γίνει καλόπιστα ή είναι κακόβουλο,
- η καταγγελία είναι ακατάληπτη ή υποβάλλεται καταχρηστικά,
- δεν υπάρχουν επαρκείς πληροφορίες για περαιτέρω διερεύνηση,
- το θέμα της αναφοράς/καταγγελίας, έχει ήδη λυθεί

Εάν η αναφορά/καταγγελία, δεν εμπίπτει στην παρούσα πολιτική, η ομάδα διαχείρισης θα προβεί στις κατάλληλες ενέργειες για την επίλυση του ζητήματος, π.χ. ανάθεση της υπόθεσης στο κατάλληλο άτομο ή ομάδα. Οι υποθέσεις που σχετίζονται με καταγγελίες που κρίνονται αβάσιμες

ή κακόπιστες θα αρχειοθετούνται χωρίς περαιτέρω ενέργειες. Σε κάθε περίπτωση, η ομάδα διαχείρισης καταγγελίας δυσλειτουργιών θα στείλει μήνυμα στον καταγγέλλοντα για να τον ενημερώσει για την αρχειοθέτηση και τον λόγο αυτής και αν ο καταγγέλλων θεωρεί ότι δεν αντιμετωπίστηκε αποτελεσματικά, δύναται να υποβάλει αναφορά στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας (Ε.Α.Δ.).

Εάν το μήνυμα γίνει αποδεκτό, θα ληφθούν τα κατάλληλα μέτρα για διερεύνηση, όπως ακολουθεί.

Γ. Έρευνα

Όλες οι αναφορές/καταγγελίες, αντιμετωπίζονται σύμφωνα με την παρούσα πολιτική, με αντικειμενικότητα, σοβαρότητα και εμπιστευτικότητα και λαμβάνοντας υπόψη τα συμφέροντα όλων των εμπλεκομένων.

Μόνο τα μέλη της ομάδας διαχείρισης έχουν πρόσβαση στις καταγγελίες που έχουν υποβληθεί, χρησιμοποιώντας μοναδικούς κωδικούς.

Στην περίπτωση της ανώνυμης καταγγελίας, κανείς από την ομάδα διαχείρισης δεν θα προσπαθήσει να αποκαλύψει την ταυτότητα του καταγγέλλοντος. Αλλά και στην περίπτωση της επώνυμης καταγγελίας, η ταυτότητα του καταγγέλλοντος παραμένει εμπιστευτική.

Η ομάδα διαχείρισης ερευνά την αναφορά/καταγγελία και εάν κρίνει απαραίτητο, μπορεί να υποβάλει πρόσθετες ερωτήσεις. Στη συνέχεια αποφασίζει εάν και πώς θα πρέπει να παραπεμφθεί μία αναφορά/καταγγελία.

Δ. Προστασία καταγγέλλοντος στην περίπτωση που η καταγγελία γίνει επώνυμα

Σύμφωνα με την παρούσα πολιτική, το πρόσωπο που εκφράζει καλόπιστα, γνήσια υποψία ή αμφιβολία για τα θέματα που αναφέρονται σε αυτή την πολιτική, προστατεύεται από τυχόν αντίποινα, που προκύπτουν από το γεγονός ότι υπέβαλε μία αναφορά/καταγγελία. Ο καταγγέλλων, ακόμη και εάν έκανε λάθος, δικαιούται προστασίας, εφόσον, κατά τον χρόνο της αναφοράς είχε βάσιμους λόγους να πιστεύει ότι οι πληροφορίες σχετικά με τις αναφερόμενες παραβιάσεις ήταν αληθείς.

Η ταυτότητα του καταγγέλλοντος αντιμετωπίζεται με απόλυτη εμπιστευτικότητα και δεν αποκαλύπτεται παρά μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις, όπως εάν ο καταγγέλλων το επιτρέψει, ή εάν ο καταγγέλλων ενεργεί κακόπιστα και κάνει κακόβουλα ψευδή ή μη τεκμηριωμένη δήλωση, ή εάν αυτό απαιτείται από οποιαδήποτε μεταγενέστερη νομική διαδικασία, όπως αν απαιτείται από το ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο, στο πλαίσιο ερευνών αρμόδιων αρχών ή στο πλαίσιο δικαστικών διαδικασιών, και εφόσον αυτή είναι αναγκαία για την εξυπηρέτηση των σκοπών της παρούσας Πολιτικής ή για τη διασφάλιση των υπερασπιστικών δικαιωμάτων του καταγγελλόμενου.

Ειδικότερα, σε περιπτώσεις αστικών ή ποινικών αδικημάτων, ο καταγγέλλων θα ενημερωθεί εγγράφως από πριν ότι η ταυτότητά του ή και άλλα εμπιστευτικά στοιχεία ενδέχεται να χρειαστεί να αποκαλυφθούν στις δικαστικές αρχές κατά τη διάρκεια των δικαστικών διαδικασιών, εκτός αν η ενημέρωση αυτή υponομεύει τις έρευνες ή τις δικαστικές διαδικασίες.

Με την επιφύλαξη του απορρήτου για όσους έχουν γίνει καταγγελίες εναντίον τους ή για όσους τυχόν αναφέρονται σε καταγγελίες και οποιωνδήποτε άλλων ζητημάτων εμπιστευτικότητας, ο καταγγέλλων θα ενημερώνεται για την έκβαση της έρευνας.

Ε. Προστασία ατόμου που αναφέρεται σε καταγγελία

Η ταυτότητα του προσώπου εναντίον του οποίου έχει διατυπωθεί κατηγορία προστατεύεται και διατηρείται εμπιστευτική καθ' όλη τη διάρκεια διερεύνησης της καταγγελίας, προκειμένου να αποφευχθεί κάθε κίνδυνος στιγματισμού και θυματοποίησης.

Εφόσον αυτό δεν εμποδίζει την έρευνα, ο καταγγελλόμενος ενημερώνεται και του παρέχεται η δυνατότητα να απαντήσει σε αυτήν.

Τα δικαιώματα των ατόμων που προσδιορίζονται σε μια καταγγελία δυσλειτουργιών προβλέπονται στην σχετική νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων

4. Υποβολή εξωτερικής αναφοράς

Ο καταγγέλλων έχει τη δυνατότητα να υποβάλει απευθείας εξωτερική αναφορά/καταγγελία στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας (Ε.Α.Δ.).

Η συγκεκριμένη καταγγελία υποβάλλεται γραπτώς ή μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας, προσβάσιμης και σε άτομα με αναπηρία και ειδικότερα :

1. Ηλεκτρονικά: με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση kataggelies@aead.gr ή με τη συμπλήρωση της αντίστοιχης φόρμας καταγγελιών: <https://aead.gr/submit-complaint/>
2. Ταχυδρομικά: με αποστολή στην ταχυδρομική διεύθυνση της Ε.Α.Δ. : Λένορμαν 195 & Αμφιαράου, ΤΚ 104 42, Αθήνα
3. Αυτοπροσώπως (ή δια νομίμως εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου) με υποβολή της καταγγελίας στις εγκαταστάσεις της Ε.Α.Δ : Λένορμαν 195 & Αμφιαράου, ΤΚ 104 42, Αθήνα.

Η παρούσα πολιτική μπορεί να συμπληρωθεί με πρόσθετες σημειώσεις ή οδηγίες, έτσι ώστε να είναι συμβατή με την ισχύουσα νομοθεσία. Παρακαλούμε να ελέγχετε την πιο ενημερωμένη έκδοση, όπως αναρτάται στην Ιστοσελίδα μας.

Εάν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση ή σε περίπτωση που χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας και τον τρόπο άσκησης τους, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση: whistleblowing@intercomm.gr ή στην παρακάτω ταχυδρομική διεύθυνση: Intercomm Foods S.A., 8^ο χλμ Λαρίσης Συκουρίου 41004 Λάρισα. Υπόψη Υπεύθυνου παραλαβής και Διαχείρισης αναφορών .

Σε περίπτωση που χρειάζεστε οποιαδήποτε διευκρίνιση σχετικά με τη διαδικασία διαχείρισης αναφορών/καταγγελιών, τα είδη των παραπτώματων που μπορεί να αναφερθούν στο πλαίσιο του συστήματος διαχείρισης καταγγελίας, ή οποιοδήποτε άλλο αίτημα, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την ομάδα διαχείρισης καταγγελίας στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση: whistleblowing@intercomm.gr

Ημερομηνία έναρξης ισχύος: 1/12/2023

